



PEMERINTAH KABUPATEN MALANG
DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA

Jl. A. Yani Utara No.384 B Malang Telp. (0341) 408788

Email : kominfo@malangkab.go.id Website : <http://kominfo.malangkab.go.id>

MALANG 65126

Malang, 30 Desember 2020

Nomor : 555/1769/35.07.124/2020
Sifat : Penting
Lampiran : 1 (satu) berkas
Perihal : **Laporan Layanan Informasi
Tahun 2020**

Kepada
Yth. Bapak Bupati Malang
di
KEPANJEN

Bersama ini disampaikan dengan hormat rekapitulasi layanan informasi pengaduan masyarakat yang ditangani oleh Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Malang selaku Pengelola Informasi Daerah sebagai berikut :

1. LAPOR!-SP4N

-	Jumlah Total Laporan	:	379 laporan
-	Belum direspon/ditanggapi	:	3 laporan
-	Dalam proses	:	15 laporan
-	Sudah selesai	:	361 laporan

2. Surat Warga di web malangkab.go.id

-	Jumlah Total Laporan	:	33 laporan
-	Belum direspon	:	0 laporan
-	Sudah direspon	:	33 laporan

3. Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID)

-	Jumlah Total Laporan	:	9 laporan
-	Belum direspon/ditanggapi	:	0 laporan
-	Dalam proses	:	0 laporan
-	Sudah selesai	:	9 laporan

Adapun laporan pengaduan yang belum direspon dan masih proses sebagaimana terlampir

Demikian untuk menjadikan periksa dan mohon arahan lebih lanjut .

KEPALA DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA
KABUPATEN MALANG

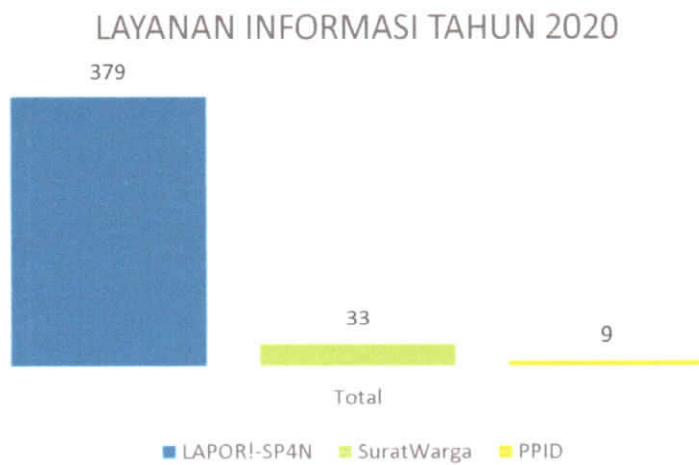

ANISWATY AZIZ, SE, M.Si
NIP. 19680701 199803 2 007

Tembusan kepada Yth.

1. Bpk. Sekretaris Daerah Kabupaten Malang (sebagai laporan)
2. Inspektur Daerah Kabupaten Malang
3. Kepala Bagian Organisasi

I. Rekapitulasi laporan pengaduan masyarakat periode 2020

LAYANAN INFORMASI TAHUN 2020				
Layanan	Belum	Proses	Selesai	total
LAPOR!-SP4N	3	15	361	379
Surat Warga	0	0	33	33
PPID	0	0	9	9
total	3	15	403	421



II. Rekapitulasi laporan pengaduan masyarakat yang belum direspon oleh Perangkat Daerah

NO	LAPOR-SP4N		
	Tanggal	Instansi	Topik
1	10/12/2020	Badan Penanggulangan Bencana Daerah	Bencana Alam
2	28/12/2020	Dinas Pariwisata dan Kebudayaan	Wisata Terbengkalai
3	29/12/2020	Dinas Tanaman Pangan, Hortikultura dan Perkebunan	Prioritas Penjualan Pupuk

NO	Surat Warga		
	Tanggal	Instansi	Topik
-	-	-	-

NO	PPID		
	Tanggal	Instansi	Topik
-	-	-	-

III. Rekapitulasi laporan pengaduan masyarakat yang masih dalam proses

NO	LAPOR-SP4N		
	Tanggal	Instansi	Topik
1	20/02/2020	Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil	Ktp Belum Online
2	26/03/2020	Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil	NIK Belum Terdaftar/Aktif
3	09/04/2020	Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil	NIK Belum Terdaftar
4	17/04/2020	Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil	NIK Belum Terdaftar
5	21/09/2020	Kecamatan Turen	Permohonan Penutupan Pasar Waringin Baru Gedog Wetan - Turen
6	06/10/2020	Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Desa	Pengangkatan Dan Pemberhentian
7	04/11/2020	Dinas Pekerjaan Umum Bina Marga	Troktoar Jalan Raya Disalahgunakan Tidak Semestinya (Dicor Semen Ketinggian 20Cm)
8	04/11/2020	Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil	Permohonan Akta Lahir Tersendat
9	06/11/2020	Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil	Nik Dan Nomer Kk Tidak Aktif
10	09/11/2020	Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil	Pengurusan Akta Kelahiran: Janji Berbeda Dari Realisasi
11	12/11/2020	Dinas Pekerjaan Umum Bina Marga	Jalan Rusak Berat
12	24/11/2020	Dinas Koperasi dan Usaha Mikro	Bantuan Untuk UMKM
13	17/12/2020	Dinas Pekerjaan Umum Bina Marga	Jalan Rusak
14	23/12/2020	Dinas Pekerjaan Umum Bina Marga	Jalan Berlubang Memakan Korban
15	23/12/2020	Dinas Pendidikan	Dugaan Sabotase Surat Penerima Bantuan Operasional Pendidikan Diniyah Takmiliyah Tomboati

NO	Surat Warga		
	Tanggal	Instansi	Topik
-	-	-	-

NO	PPID		
	Tanggal	Instansi	Topik
-	-	-	-